**Порядок записи на первичный прием.**

Первичный прием осуществляется в консультативном центре по направлению из территориальной поликлиники (форма 057/у-04)

Подача заявки на прием может быть выполнена одним из следующих способов:

1. личным обращением в регистратуру медицинской организации.
2. с использованием телефонного обращения в медицинскую организацию по многоканальным номерам +74959598800, +74959598803
3. через заявку на сайте мороздгкб.рф, раздел «Запись на прием»

1. При личном обращении в регистратуру для подачи заявки на прием к врачу можно получить услугу в порядке очереди по факту обращения согласно времени, отведенному для приема в графике конкретного врача. Регистратору необходимо предъявить:

- документ, удостоверяющий личность

-документ, удостоверяющий родство с ребенком - полис ОМС ребенка

(оригиналы документов либо их надлежащим способом заверенные копии).

-направление из поликлиники (форма 057/у-04)

-выписка из поликлиники (форма 027)

На основании сведений, регистратор вносит реестровую запись.

Регистратор производит запись с учетом пожеланий пациента в соответствии с расписанием приема врача.

2. При телефонном обращении необходимо предоставить следующую обязательную информацию о пациенте:

* ФИО
* номер полиса ОМС
* данные направления из поликлиники (форма 057/у-04)
* номер контактного телефона законного представителя ребенка.

Оператор колл-центра имеет право запросить фото или скан направления из поликлиники (форма 057/у-04) и выписки из поликлиники (форма 027) с целью корректного оформления записи

3. При подаче заявки в разделе «Запись на прием» официального сайта мороздгкб.рф необходимо заполнить все помеченные звёздочкой поля, нажать «оставить заявку на запись» и ожидать обратного звонка оператора колл-центра.